

## Entidade Gestora:

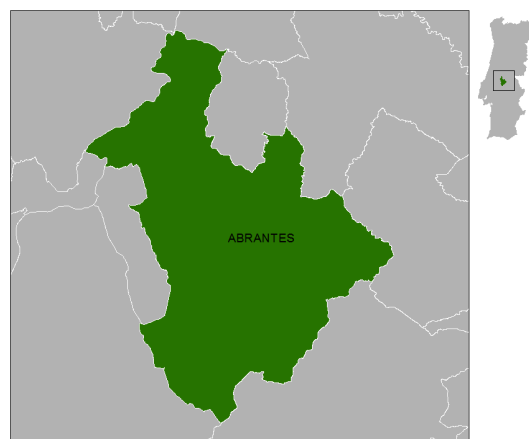
### Abrantaqua

Urbanização dos Plátanos, Lote 2-D, Loja B, 2200-025 ABRANTES  
Tel. + 351 241 331 562, Fax + 351 241 331 570, E-mail geral@abrantaqua.pt



### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Abrantes
Composição acionista (%)	60 % - FCC Aqualia, SA e 40 % - Lena Ambiente
Período de vigência do contrato	2008 - 2038
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Alojamentos servidos (n.º)	18184
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	82
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
Volume de atividade (m³/ano)	1.869.237
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	29
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	52
Comprimento total de coletores (km)	291,2
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	74
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	45
Descarregadores de emergência (n.º)	6
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	64
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	93
Índice de medição de caudais (em 200)	37

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	75 % [85; 100]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,33 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,32 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	120 % [100; 110]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	94,6 % [95,0; 100]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	1,7 /(100 km.ano) 0,0	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	7,0 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,97 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	17 % [90; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	99 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
		100 %	★★★		

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.