

## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO **abrantaqua**

A Administração da **Abrantaqua** - Serviço de Águas Residuais Urbanas do Município de Abrantes, S.A., define a presente Política do Sistema de Gestão, no cumprimento da sua missão de serviço público e no âmbito da recolha e tratamento de águas residuais, sendo o seu objetivo a melhoria permanente em todas e cada uma das atividades que se desenvolvem.

Todas as pessoas com responsabilidade nas empresas da **Abrantaqua** devem conhecer e dar a conhecer esta Política aos seus colaboradores.

Os princípios de atuação do Sistema de Gestão da **Abrantaqua** são:

- Assunção da resolução das Nações Unidas relativa ao Direito Humano à Água e ao Saneamento e à prossecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- Gestão das atividades da **Abrantaqua** pela implementação de um Sistema de Gestão integrado, eficiente e único, baseado na gestão por processos e os respetivos riscos associados.
- Garantir a satisfação dos Clientes, seja qual for a sua natureza e localização territorial, bem como a dos demais grupos de interesse, mediante a prestação de serviços e a criação de produtos que cumpram os requisitos especificados.
- Proteger a informação contra perdas de disponibilidade, confidencialidade e integridade, bem como contra acessos não autorizados.
- Utilizar processos, práticas ou materiais que evitem, reduzam ou controlem a poluição e o seu risco, enfatizando a sua prevenção e obtendo assim melhorias no comportamento ambiental, no consumo de recursos, na gestão da biodiversidade e no desempenho energético e climático da **Abrantaqua**;
- Cumprimento dos requisitos estabelecidos pelo Cliente, pela legislação aplicável, pelas normas dos sistemas de gestão aplicáveis e outros compromissos e acordos subscritos pela **Abrantaqua**;
- Fomentar a consulta e a participação dos trabalhadores e dos seus representantes em matéria de Saúde e Bem-estar Laboral;
- Melhoria contínua do Sistema de Gestão, pela análise dos dados, eliminação dos perigos e redução dos riscos para a Saúde e o Bem-estar Laboral, gestão da comunicação e acesso à informação, aplicação de ferramentas de qualidade e técnicas de inovação, compras e conceção de produtos e serviços energeticamente eficientes, o estabelecimento de objetivos e metas e ações de melhoria a curto, médio e longo prazo; e a revisão dos sistemas e a participação das pessoas nas atividades da **Abrantaqua**.
- Disponibilizar os recursos e as ferramentas necessários, bem como fomentar a formação contínua, sensibilização, motivação e garantir a competência do pessoal que faz parte da **Abrantaqua**.
- Promover a formação de todos os colaboradores, envolvendo o cliente e demais partes interessadas, comprometendo-os com as questões de Qualidade e Ambiente para que atuem proactivamente dentro e fora do ambiente de trabalho;
- Comunicar a presente Política e os documentos necessários, a todo o pessoal da **Abrantaqua**, bem como às empresas com que colabora e demais grupos de interesse.
- Garantir o controlo e as melhores técnicas disponíveis nos sistemas de drenagem e tratamento de águas residuais.
- Fomentar a IDi como estratégia competitiva da **Abrantaqua** e explorar e proteger os resultados obtidos.

*Em Abrantes, janeiro de 2020*

Administração da **Abrantaqua**

*Roberto António Carlos de Sousa*

